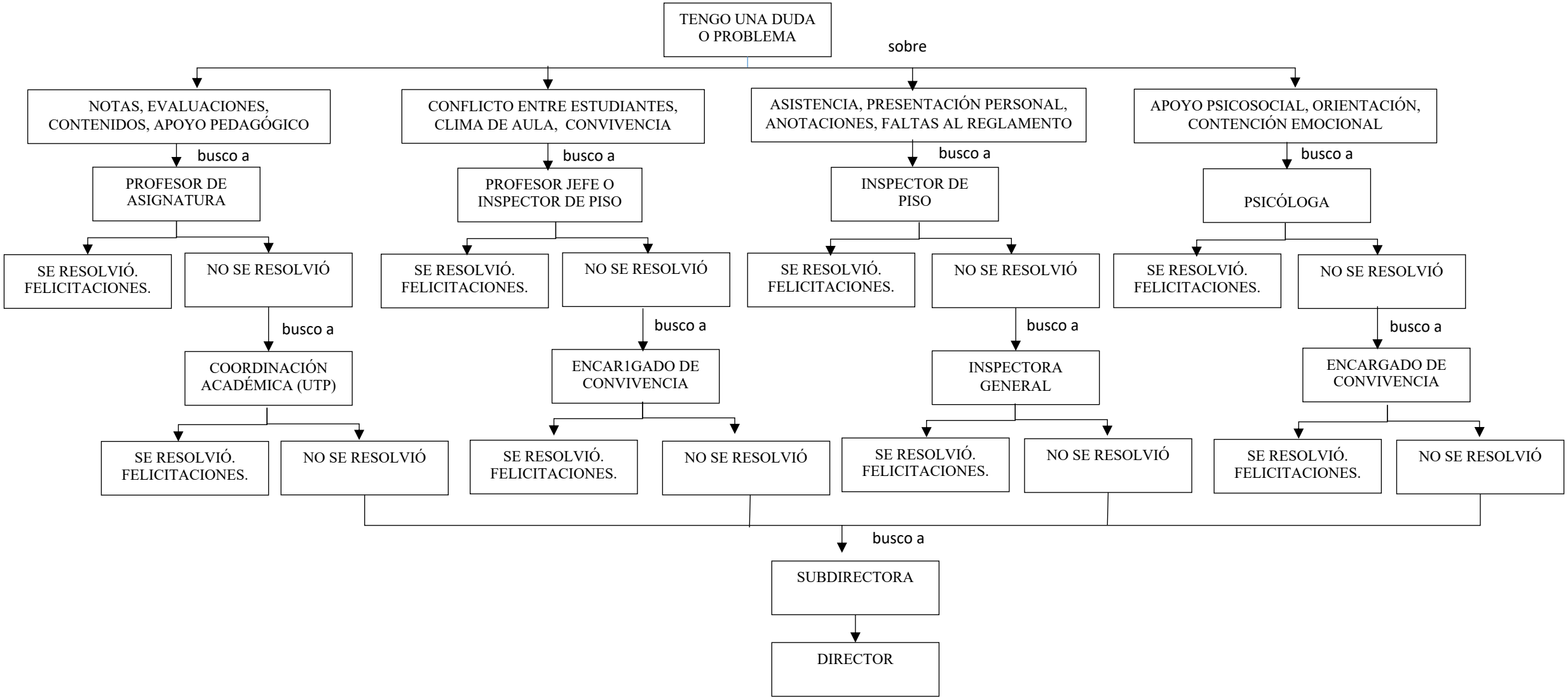FLUJOGRAMA PARA APODERADOS: ¿A QUIÉN RECURRIR SI TENGO UNA DUDA O PROBLEMA?